

## **Anexo 01**

### **Política integrada de calidad, medioambiente y seguridad y salud laboral**

El compromiso de la **Comunidad PILOTmanager**, comunidad de Corporaciones de prácticos para la certificación corporativa y gestión multi-site del sistema integrado de calidad, medioambiente, seguridad y salud laboral, se plasma a través de la definición de la correspondiente política integrada

Esta política tiene dos objetivos fundamentales:

- 1. Ayudar a nuestras corporaciones a satisfacer no sólo los requisitos actuales de sus clientes y otras partes interesadas, sino anticiparse a sus necesidades futuras***
- 2. Colaborar con ellos para garantizar, a través de la mejora continua, la calidad, la seguridad, la salud laboral y la protección del medio ambiente durante el ejercicio de sus actividades y en la realización de sus servicios.***

Estas son las líneas estratégicas sobre las que se fundamenta esta Política y que se despliega en la Política específica de nuestras Corporaciones:

- Desarrollar las actividades cumpliendo con la legislación vigente y aplicar por iniciativa propia, las medidas preventivas adicionales que se crean necesarias y sobre las que no exista imposición legal.
- Mantener una actitud abierta de información y colaboración con los Organismos Públicos y con la sociedad.
- Aplicar una política de prevención en todas las áreas, que evite accidentes, contaminación ambiental y desviaciones de la calidad. Actuar para aminorar el impacto medioambiental de las actividades, velando por la protección marítima y del medio ambiente, minimizando las afectaciones al medio natural y generación de residuos, gestionando adecuadamente aquellos que sea imposible evitar y reduciendo los consumos de energía y combustible.
- Mejorar permanentemente para alcanzar niveles superiores en la calidad, servicio al cliente, optimización de costes, seguridad, protección a la salud y del medio ambiente, protección de las instalaciones portuarias y en la aplicación de tecnologías más avanzadas y limpias.
- Formar adecuadamente a todos los trabajadores y facilitar el acceso a la información y a la comunicación interna.
- Fomentar la identificación y el compromiso de todos los trabajadores con esta política de calidad, medioambiente y seguridad y salud laboral.
- Proporcionar a los clientes las indicaciones adecuadas y un apoyo permanente para garantizar la eficacia de nuestros servicios.
- Velar por que las empresas subcontratadas respeten las normas de seguridad y del medio ambiente.
- Establecer unos objetivos anuales de calidad, protección y medio ambiente y seguridad y salud laboral, con revisiones periódicas de los mismos.
- Mantener los niveles de protección de las instalaciones y cumplir con la normativa nacional e internacional, colaborando con las Autoridades competentes.

Barcelona a 28 de febrero de 2018

Comunidad **PILOTmanager**